

民俗調理業經絡調理技能職類測驗不分級術科測驗應考人參考資料目錄

壹、民俗調理業經絡調理技能職類測驗不分級術科測驗應考人須知.....	2
貳、民俗調理業經絡調理技能職類測驗不分級術科測驗場地機具設備表.....	4
參、民俗調理業經絡調理技能職類測驗不分級術科測驗應考人自備工具表.....	5
肆、民俗調理業經絡調理技能職類測驗不分級術科測驗服裝儀容評審說明表.....	9
伍、民俗調理業經絡調理技能職類測驗不分級術科測驗試題.....	11
陸、民俗調理業經絡調理技能職類測驗不分級術科測驗評審表.....	28
柒、民俗調理業經絡調理技能職類測驗不分級術科測驗評審總表.....	52
捌、民俗調理業經絡調理技能職類測驗不分級術科測驗時間配當表.....	53

壹、民俗調理業經絡調理技能職類測驗不分級術科測驗應考人須知

- 一、本職類術科測驗應考人須準備一位年滿 15 歲之模特兒擔任被調理者（年齡以出生日起算至術科測驗日止），各站操作均涉有身體接觸，請應考人自備認識或熟悉之被調理者，測驗前請自行告知被調理者，並能充分溝通各站施作項目，而被調理者自該場次測驗開始到結束之各項舉止均推定為應考人所為行為，列為評審項目。
- 二、術科測驗應考人及被調理者應依規定穿著適當之服裝儀容，詳細規定請參閱服裝儀容評審說明表，如未依規定穿著者，不得進場應試，其術科成績以不及格論。
- 三、術科測驗應考人於測驗前詳閱術科測驗應考人自備工具表，自行準備符合規定之工具，如攜帶與表中所列項目不符者，不得進場應試，其術科成績以不及格論。
- 四、應考人與被調理者應依應考資料之日期及報到時間前，一同至指定「報到處」完成報到手續。
- 五、應考人於預備檢查時，應出示准考證、身分證明文件及自備工具接受評審人員檢查，未規定之器材、配件、圖說、行動電話、穿戴式裝置或其他具資訊傳輸、感應、拍攝、記錄功能之器材及設備等，不得隨身攜帶進場。
- 六、應考人於預備檢查時，被調理者一同接受檢查，請被調理者出示足以證明身分及年齡之證明文件，並穿著符合規定之服裝。測驗當日不得重覆擔任不同應考人之被調理者，且調理部位不得有與測驗內容相關之標記，如有違反規定、檢查未通過者，不得入場。
- 七、檢查完畢後，依試務人員安排至指定處等候，由試務人員集合核對人數後，評審長宣布當日測驗之注意事項及抽題規定。評審人員應記錄所抽取的題號，並將題號及題目內容張貼、抄寫於黑板上或發給每位應考人。
- 八、術科測驗時，應考人與被調理者皆應準時進場，除首站遲到十五分鐘以上不得進場，換站仍應按時進場，逾時不得進場應考。
- 九、術科測驗時，應考人應按其測驗位置號碼就測驗崗位，並應將准考證及身分證明文件置於指定位置，以備核對。
- 十、術科測驗試場所提供之場地機具設備，係依照本職類術科測驗場地及設備評鑑表規定準備，應考人對術科測驗試場提供之機具設備或材料等有疑義者，應於術科測驗注意事項說明時提出，測驗開始後，不得再提出疑義。
- 十一、應考人應詳閱試題，如有疑問應於術科測驗注意事項說明時提出，測驗開始後，不得再提出疑義。

- 十二、術科測驗時間之開始與停止，由評審人員依試題規定辦理，宣布「開始」口令後，應考人始得開始測驗，應考人不得自行提前或延後。
- 十三、應考人應妥善操作機具設備，測驗中故意損壞機具設備及材料，經評審人員確認後，應考人應負賠償責任。
- 十四、測驗中，應考人不得交談、代人操作或託人操作等違規行為，否則以不及格論處。
- 十五、測驗中，應考人應注意自己、旁人及場地之安全，應考人施予暴力或手法嚴重錯誤，導致有危及被調理者安全之虞時，評審人員得令其停止操作。
- 十六、抽題後，應考人不得再翻閱有關於測驗相關之資料。另在測驗過程中，被調理者不得提供應考人測驗相關之提醒或協助，否則立即以舞弊論，取消測驗資格。
- 十七、術科測驗之機具設備因應考人操作疏失致故障者，應考人須自行排除，不另加給測驗時間。
- 十八、測驗須在規定時間內完成，在評審人員宣布「計時暫停」或「測驗停止」時，應考人應立即停止操作。
- 十九、應考人於術科測驗結束後，除自備工具外，其餘機具設備及材料不得攜帶出場，並歸還原位，經評審人員確認後，使得離開測驗試場。中途離場者亦同。繳件出場後，不得再進場。
- 廿十、術科測驗應考人應遵守評審人員現場講解之規定事項，如有意圖滋事、妨礙試場安寧、擾亂測驗秩序或違規情事者，依「民俗調理業經絡調理技能職類測驗作業及試場準則」第四十二條規定處理，經勸導不聽者，評審人員應報請評審長處理；其情節重大者，應由本會報請轄區警察機關處理。
- 廿一、應考人於術科測驗前或術科測驗進行中，如有違反「民俗調理業經絡調理技能職類測驗作業及試場準則」第四十二條各款情形，將依該規定辦理，且術科測驗成績以不及格論。
- 廿二、遇有停電、颱風、地震、空襲、水災、火災、闈場漏裝試題、試題遺失或其他突發事件，致不能進行術科測驗時，悉聽評審人員指示，依「民俗調理業經絡調理技能職類測驗作業及試場準則」相關規定辦理。
- 廿三、其他試題未規定者，悉依「民俗調理業經絡調理技能職類測驗及發證準則」及「民俗調理業經絡調理技能職類測驗作業及試場準則」等相關規定辦理。

貳、民俗調理業經絡調理技能職類測驗不分級術科測驗場地機具設備表

民俗調理業經絡調理技能職類測驗不分級術科測驗場地機具設備表（以3崗位為例）

共1頁

項次	工具名稱	規格	單位	數量	備註
1	工作床（附頭枕）	長 180cm-190cm 寬 60cm-70cm 高 60cm-83cm	張	3	
2	工作車	長 40cm-60cm 寬 30cm-45cm 高 70cm-85cm	台	3	
3	工作椅	寬 30cm-35cm 高 40cm-60cm	把	3	
4	評審人員桌		張	3	
5	評審人員椅		張	3	
6	布簾或屏風		個	4	
7	時鐘		個	1	
8	計時器		個	3	
9	額溫槍		支	1	

參、民俗調理業經絡調理技能職類測驗不分級術科測驗應考人自備工具表

民俗調理業經絡調理技能職類測驗不分級術科測驗應考人自備工具表					
					共 1 頁
項次	工具名稱	規格	單位	數量	備註
1	工作服	白色短袖或長袖	件	1	
2	民俗調理業經絡調理棒 (大)	接觸面為 Y 字形(雙角) 接觸面寬度約 2.5cm-4cm 如下頁圖片所示	個	1	質地以堅硬材質製成，接觸面應平整光滑無破損，不造成皮膚意外損傷為原則，並能肉眼區分三種尺寸之經絡調理棒
3	民俗調理業經絡調理棒 (中)	接觸面為圓頭 接觸面寬度約 0.5cm 如下頁圖片所示	個	1	
4	民俗調理業經絡調理棒 (小)	接觸面為圓頭 接觸面寬度約 0.5cm 以內 如下頁圖片所示	個	1	
5	潤滑介質	罐裝(備挖棒 1 支，瓶者為按壓式)	罐 (瓶)	1	必須有一般化妝品字號與仿單說明
6	大毛巾	90cmX200cm	條	2	
7	小毛巾	60-80cmX30-45cm	條	2	
8	髮圈(長髮用)		個	1	應考人如長髮過肩應使用
9	待消毒物品袋(1大1小)+垃圾袋(1小)	大：60cmX80cm 小：30cmX40cm			
10	醫療用口罩		個	1	應考人全程需戴口罩並確實遮住口鼻
11	手套	無粉 PVC 防護手套	副	2	
12	置物籃	約 34cmX26cm，白色或透明，並標示「已消毒」	個	1	盛裝大小毛巾、潤滑介質及民俗調理業經絡調理棒等
13	原子筆	藍色	支	1	



民俗調理業經絡調理棒(小)、(中)、(大)示意圖



民俗調理業經絡調理棒(大)示意圖



民俗調理業經絡調理棒（中）示意圖



民俗調理業經絡調理棒（小）示意圖

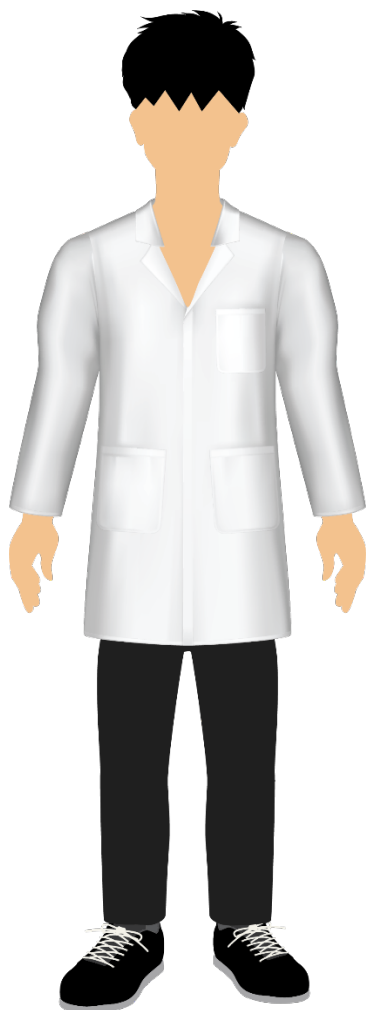


置物籃示意圖

肆、民俗調理業經絡調理技能職類測驗不分級術科測驗服裝儀容評審說明表

項次	項目	評審說明	
應考人			
1.	個人衛生	頭部	頭髮長不過肩或束髮
		手(足)部	脫除手錶、手鍊、戒指等飾品
			指甲長度適中(甲床遠端游離緣齊甲床緣)、乾淨 手部應戴上手套
2.	服裝	上身	穿著白色短袖或長袖工作服
		下身	應著長褲,不得穿著牛仔褲
			應著包鞋或球鞋(前後腳跟不可外露),不著拖鞋或涼鞋;應穿著襪子,襪長高於鞋筒,雙腳同色同款
3.	儀容	整體性	以不可過度暴露為原則(如露股溝、露背、露胸、露大腿)
		不得有異味(含香水)	

範例





男性



女性

(圖片僅供參考)

項次	項目	評審說明
被調理者		
1.	服裝	1. 女性請著可拆式平口美容衣，衣長須過膝、無肩帶，顏色不拘，以素色為宜。 2. 男性請著短褲及易於穿脫之上衣（測驗時需脫除上衣），顏色不拘，以素色為宜。 3. 調理部位不得有與測驗內容相關之標記。
範例 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>男性</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>女性</p> </div> </div> <p>(圖片僅供參考)</p>		

伍、民俗調理業經絡調理技能職類測驗不分級術科測驗試題

一、本套試題共有四題試題（試題編號：112000～112003），每一試題採現場實作測驗，包含必考題編號：112000 頸肩背部經絡調理，抽考題編號 112001 頭部經絡調理、112002 上肢（手部）經絡調理及 112003 下肢（足部）經絡調理等三題中抽考一題，抽題方式自測驗當日每場次由准考證號碼最小者公開抽出一套題（三套抽題機率須相同），其餘應考人依准考證號碼順序依序對應各測驗試題（如 1 號應考人抽題為第 2 題、2 號應考人依序為第 3 題...依此類推），於規定測驗時間內完成。必考及抽考兩站測驗成績滿分各 100 分，各站成績皆達 60 分（含）以上，術科測驗始為及格，任何一站成績未達 60 分者，術科測驗成績評定為不及格。

二、頸肩背部經絡調理（112000）

（一）測驗時間：20 分鐘。

（二）測驗型態及及格標準：本題為必考題，滿分為 100 分，60 分（含）以上為及格。

（三）試題說明：

1. 被調理者體位採俯臥姿勢，進行頸肩背部調理內容包含：

(1)依循頸肩背部相關經絡走向操作，並以大小毛巾覆蓋於未被調理之部位。

(2)被調理者體位採俯臥姿勢，應考人配合頸部使用經絡調理棒（中）、肩部使用經絡調理棒（中）、背部使用經絡調理棒（大），依序調理頸肩背部。經絡調理棒操作方式說明請參閱「七、經絡調理棒操作說明」。

(3)被調理者體位採俯臥姿勢，應考人配合部位以推法、撥法，依序操作徒手順氣調理頸肩背部。手法操作方式說明請參閱「八、徒手操作說明」。

(4)自經絡調理棒操作之評分內容(1)起始至(12)，再進行徒手操作之評分內容(1)至(3)，如調理部位位置有左右兩側之分，則以被調理者左側進行操作。

2. 操作前準備：儀容及衛生行為、用物準備、敬業親切服務態度及引導顧客（被調理者）以舒適體位俯臥於工作床。

(1)應考人清潔準備：配戴口罩，以消毒用酒精清潔工作床俯臥孔及完成手部清潔動作。

(2)用物清潔準備：工作床鋪上十字鋪床油壓紙，於床頭俯臥孔擺放小毛巾，

床尾顧客腳踝處擺放毛巾捲；於工作車整齊擺放民俗調理業經絡調理各式工具、潤滑介質；將經絡調理棒以消毒用酒精消毒。

(3)調理前諮詢與引導：接待問候顧客（被調理者），詢問有無禁忌症，介紹服務內容，並請顧客（被調理者）俯臥於工作床，以大小毛巾覆蓋於未被調理之部位。

3. 操作中注意事項：過程中如取用潤滑介質須確保合乎衛生使用（罐裝應使用挖棒）；調理過程主動詢問顧客力道合宜與否、有無感到不適，如發生下列事項之一，應立即停止調理並建議被調理者尋求醫療協助。

(1)頭暈、昏眩。

(2)噁心想吐。

(3)胸悶或呼吸困難。

(4)冒冷汗。

(5)臉色蒼白。

(6)身體嚴重疼痛。

(7)抽搐、昏厥。

(8)意識不清。

(9)其他被調理者感覺身體不適。

4. 操作後處理：面向顧客（被調理者）進行調理後解說，再將用物清潔消毒及整理。

(1)調理後服務：面向顧客（被調理者），說明調理後宜注意保暖並多喝溫開水，加強調理效果；調理後不宜過度饑餓或過飽，忌飲酒；生活習慣應注意正確行、立、坐、臥姿勢，並注意均衡飲食及適量運動。

(2)用物清潔消毒及整理：將十字鋪床油壓紙丟入垃圾袋，將床頭小毛巾、床尾毛巾捲及覆蓋用的大小毛巾收拾放入待消毒物品袋；將工作車擺放之民俗調理業經絡調理各式工具、潤滑介質妥善整理；以消毒用酒精消毒工作床、經絡調理棒及手部清潔，將用畢之衛生紙、擦手紙等廢棄物丟入垃圾袋。

（四）操作步驟：

1. 先實施操作前準備（包含諮詢與引導）。

2. 被調理者脫鞋後，採俯臥姿勢，應考人採站姿立於工作床旁，隨著調理部

位之需求而調整姿勢。自經絡調理棒操作之評分內容(1)起始至(12)，再進行徒手操作之評分內容(1)至(3)，每一項調理以被調理者左側實行調理完畢，始得進行下一項調理。

3. 經絡調理棒操作流程如下，每一項調理、每個手法在每個部位應操作 5 次（含）以上，並搭配中文口述說明，如未口述手法名稱及部位、操作部位順序錯誤、經絡調理棒操作手法未正確、應考人未採弓箭步或跨步姿勢操作或於任一部位操作未達 5 次（含）以上...等情形者，依照評分標準不予給分。

頸部

- (1)頸部天柱、風池、完骨三穴依序以經絡調理棒（中）操作按壓法，每個穴位各 5 次（含）以上。（操作順序為天柱、風池、完骨）
- (2)頸部膀胱經、膽經、三焦經以經絡調理棒（中）操作撥法，每條經絡各 5 次（含）以上。（操作順序為膀胱經、膽經、三焦經）

肩部

- (3)肩部三焦經路線（斜方肌）以經絡調理棒（中）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為天膠穴到肩膠穴）
- (4)肩中俞、肩外俞以經絡調理棒（中）操作按壓法，每個穴位各 5 次（含）以上。（操作順序為肩中俞穴到肩外俞穴）
- (5)肩部（膽經）以經絡調理棒（中）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序沿頸肩膽經至肩井穴）

背部

- (6)督脈旁開 0.5 吋以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序沿大椎旁至腰薦上方）
- (7)背部膀胱經 1.5 吋以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為大杼穴至大腸俞穴）
- (8)背部膀胱經 3 吋以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為附分穴至髂骨上緣）
- (9)左側肋骨以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為肩胛下角至 12 肋）
- (10)12 肋與髂骨嵴之間以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。

(操作順序為 12 肋至髂骨嵴上緣)

(11)肩胛骨部位以經絡調理棒(大)操作撥法 5 次(含)以上。(操作順序由肩胛骨內側緣及棘下肌)

(12)肩胛骨外側以經絡調理棒(大)操作撥法 5 次(含)以上。(操作順序由小圓肌、大圓肌至肩貞穴)

4. 徒手操作流程如下，每一項調理、每個手法在每個部位應操作 5 次(含)以上，並搭配中文口述說明，如未口述手法名稱及部位、操作部位順序錯誤、操作手法錯誤、應考人未採弓箭步或跨步姿勢操作或於任一部位操作未達 5 次(含)以上...等情形者，依照評分標準不予給分。

頸肩背部

(1)頸肩部徒手操作撥法順氣 5 次(含)以上。(操作順序為頸部由上而下撥膀胱經帶至肩峰)

(2)背部徒手順氣操作膀胱經推法 5 次(含)以上。(操作順序為先做 1.5 吋再做 3 吋)

(3)肩胛骨徒手操作推法順氣 5 次(含)以上。(操作順序為先做肩胛骨外圍再做棘下窩大小圓肌至肩貞穴)

5. 操作中注意事項。

6. 操作後處理。

三、頭部經絡調理(112001)

(一)測驗時間：20 分鐘。

(二)測驗型態及及格標準：本題為抽考題，滿分為 100 分，60 分(含)以上為及格。

(三)試題說明：

1. 被調理者體位先採俯臥、後採仰臥姿勢，進行頭部調理內容包含：

(1)依循頭部相關經絡走向操作，並以大小毛巾覆蓋於未被調理之部位。

(2)被調理者體位先採俯臥、後採仰臥姿勢，應考人配合頭部使用經絡調理棒(小)，依序調理頭部。經絡調理棒操作方式說明請參閱「七、經絡調理棒操作說明」。

(3)被調理者體位採仰臥姿勢，應考人配合部位以按壓法、抹法、撥法，依序操作徒手順氣調理頭部。手法操作方式說明請參閱「八、徒手操

作說明」。

- (4)自經絡調理棒操作之評分內容(1)起始至(12)，再進行徒手操作之評分內容(1)至(3)，如調理部位位置有左右兩側之分，則以被調理者左側進行操作。
2. 操作前準備：儀容及衛生行為、用物準備、敬業親切服務態度及引導顧客（被調理者）以舒適體位躺臥於工作床。
 - (1)應考人清潔準備：配戴口罩，以消毒用酒精清潔工作床俯臥孔及頭枕，並完成手部清潔動作。
 - (2)用物清潔準備：工作床鋪上十字鋪床油壓紙，於床頭俯臥孔擺放小毛巾，床尾顧客腳踝處擺放毛巾捲；於工作車整齊擺放民俗調理業經絡調理各式工具、頭枕、潤滑介質；將經絡調理棒以消毒用酒精消毒。
 - (3)調理前諮詢與引導：接待問候顧客（被調理者），詢問有無禁忌症，介紹服務內容，並請顧客（被調理者）俯臥於工作床，以大小毛巾覆蓋於未被調理之部位。
3. 操作中注意事項：過程中如取用潤滑介質須確保合乎衛生使用（罐裝應使用挖棒）；注意體位為仰臥時應於俯臥孔放置頭枕、俯臥時放置小毛巾；調理過程主動詢問顧客力道合宜與否、有無感到不適，如發生下列事項之一，應立即停止調理並建議被調理者尋求醫療協助。
 - (1)頭暈、昏眩。
 - (2)噁心想吐。
 - (3)胸悶或呼吸困難。
 - (4)冒冷汗。
 - (5)臉色蒼白。
 - (6)身體嚴重疼痛。
 - (7)抽搐、昏厥。
 - (8)意識不清。
 - (9)其他被調理者感覺身體不適。
4. 操作後處理：面向顧客（被調理者）進行調理後解說，再將用物清潔消毒及整理。
 - (1)調理後服務：面向顧客（被調理者），說明調理後宜注意保暖並多喝溫

開水，加強調理效果；調理後不宜過度饑餓或過飽，忌飲酒；生活習慣應注意正確行、立、坐、臥姿勢，並注意均衡飲食及適量運動。

(2)用物清潔消毒及整理：將十字鋪床油壓紙丟入垃圾袋，將床頭小毛巾、床尾毛巾捲及覆蓋用的大小毛巾收拾放入待消毒物品袋；將工作車擺放之民俗調理業經絡調理各式工具、潤滑介質妥善整理；以消毒用酒精消毒工作床、頭枕、經絡調理棒及手部清潔，將用畢之衛生紙、擦手紙等廢棄物丟入垃圾袋。

(四) 操作步驟：

1. 先實施操作前準備（包含諮詢與引導）。
2. 被調理者脫鞋後，採俯臥姿勢，應考人採**坐姿**立於工作床旁，隨著調理部位之需求而調整姿勢。自經絡調理棒操作之評分內容(1)起始至(12)，再進行徒手操作之評分內容(1)至(3)，每一項調理以被調理者左側實行調理完畢，始得進行下一項調理。
3. 經絡調理棒操作流程如下，每一項調理、每個手法在每個部位應操作 5 次（含）以上，並搭配中文口述說明，如未口述手法名稱及部位、操作部位順序錯誤、經絡調理棒操作手法未正確、應考人未採**坐姿**操作或於任一部位操作未達 5 次（含）以上...等情形者，依照評分標準不予給分。

頭部（俯臥式）

- (1)沿枕骨下緣以經絡調理棒（小）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為天柱穴至乳突骨下緣）
- (2)督脈線以經絡調理棒（小）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為風府穴至百會穴）
- (3)膀胱經線以經絡調理棒（小）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為天柱穴至頭頂）
- (4)膽經線以經絡調理棒（小）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為風池穴至頭頂）
- (5)膽經線以經絡調理棒（小）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為完骨穴至頭頂）

臉部（仰臥式）

- (6)額頭沿冠狀縫以經絡調理棒（小）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為左側髮鬢至右側髮鬢）
- (7)額頭沿督脈線、膀胱經、膽經以經絡調理棒（小）操作撥法各 5 次（含）以上。（操作順序為督脈、膀胱經、膽經）
- (8)沿皺眉肌以經絡調理棒（小）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為眉頭攢竹穴至眉尾絲竹空穴）
- (9)沿上下眼輪筋以經絡調理棒（小）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為上眼輪筋、下眼輪筋）
- (10)臉頰部沿胃經以經絡調理棒（小）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為承泣穴至地倉穴、下關穴、頰車穴）
- (11)嘴角部沿口輪肌外圍以經絡調理棒（小）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為提上唇肌、笑肌、降下唇肌、降口角肌）
- (12)下頷骨上緣以經絡調理棒（小）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為大迎穴至頰車穴）

4. 徒手操作流程如下，每一項調理、每個手法在每個部位應操作 5 次（含）以上，並搭配中文口述說明，如未口述手法名稱及部位、操作部位順序錯誤、操作手法錯誤、應考人未採坐姿操作或於任一部位操作未達 5 次（含）以上...等情形者，依照評分標準不予給分。

頭部（仰臥式）

- (1)徒手操作按壓法由髮際至頭頂做理肌順氣 5 次（含）以上。（操作順序為督脈、膀胱經）

臉部（仰臥式）

- (2)由臉部中心線往兩側徒手操作抹法理肌順氣各 5 次（含）以上。（操作順序為額部、眼部、臉頰）
- (3)下頷骨上下緣徒手操作撥法理肌順氣 5 次（含）以上。（操作順序為下巴至翳風穴）

5. 操作中注意事項。

6. 操作後處理。

四、上肢（手部）經絡調理（112002）

（一）測驗時間：20 分鐘。

(二) 測驗型態及及格標準：本題為抽考題，滿分為 100 分，60 分（含）以上為及格。

(三) 試題說明：

1. 被調理者體位先採仰臥、後採俯臥姿勢，進行上肢（手部）調理內容包含：
 - (1) 依循上肢（手部）相關經絡走向操作，並以大小毛巾覆蓋於未被調理之部位。
 - (2) 被調理者體位先採仰臥、後採俯臥姿勢，應考人配合上肢（手部）使用經絡調理棒（大），依序調理上肢（手部）。經絡調理棒操作方式說明請參閱「七、經絡調理棒操作說明」。
 - (3) 被調理者體位採俯臥姿勢，應考人配合部位以推法、按壓法，依序操作徒手順氣調理上肢（手部）。手法操作方式說明請參閱「八、徒手操作說明」。
 - (4) 自經絡調理棒操作之評分內容(1)起始至(12)，再進行徒手操作之評分內容(1)至(3)，如調理部位位置有左右兩側之分，則以被調理者左側進行操作。
2. 操作前準備：儀容及衛生行為、用物準備、敬業親切服務態度及引導顧客（被調理者）以舒適體位躺臥於工作床。
 - (1) 應考人清潔準備：配戴口罩，以消毒用酒精清潔工作床俯臥孔及頭枕，並完成手部清潔動作。
 - (2) 用物清潔準備：工作床鋪上十字鋪床油壓紙，於床頭俯臥孔擺放頭枕，床尾顧客腳踝處擺放毛巾捲；於工作車整齊擺放民俗調理業經絡調理各式工具、潤滑介質；將經絡調理棒以消毒用酒精消毒。
 - (3) 調理前諮詢與引導：接待問候顧客（被調理者），詢問有無禁忌症，介紹服務內容，並請顧客（被調理者）躺臥於工作床，以大小毛巾覆蓋於未被調理之部位。
3. 操作中注意事項：過程中如取用潤滑介質須確保合乎衛生使用（罐裝應使用挖棒）；注意體位為仰臥時應於俯臥孔放置頭枕、俯臥時放置小毛巾；調理過程主動詢問顧客力道合宜與否、有無感到不適，如發生下列事項之一，應立即停止調理並建議被調理者尋求醫療協助。
 - (1) 頭暈、昏眩。

- (2)噁心想吐。
 - (3)胸悶或呼吸困難。
 - (4)冒冷汗。
 - (5)臉色蒼白。
 - (6)身體嚴重疼痛。
 - (7)抽搐、昏厥。
 - (8)意識不清。
 - (9)其他被調理者感覺身體不適。
4. 操作後處理：面向顧客（被調理者）進行調理後解說，再將用物清潔消毒及整理。
- (1)調理後服務：面向顧客（被調理者），說明調理後宜注意保暖並多喝溫開水，加強調理效果；調理後不宜過度饑餓或過飽，忌飲酒；生活習慣應注意正確行、立、坐、臥姿勢，並注意均衡飲食及適量運動。
 - (2)用物清潔消毒及整理：將十字鋪床油壓紙丟入垃圾袋，將床頭小毛巾、床尾毛巾捲及覆蓋用的大小毛巾收拾放入待消毒物品袋；將工作車擺放之民俗調理業經絡調理各式工具、潤滑介質妥善整理；以消毒用酒精消毒工作床、頭枕、經絡調理棒及手部清潔，將用畢之衛生紙、擦手紙等廢棄物丟入垃圾袋。

（四）操作步驟：

1. 先實施操作前準備（包含諮詢與引導）。
2. 被調理者脫鞋後，採仰臥姿勢，應考人採站姿立於工作床旁，隨著調理部位之需求而調整姿勢。自經絡調理棒操作之評分內容(1)起始至(12)，再進行徒手操作之評分內容(1)至(3)，每一項調理以被調理者左側實行調理完畢，始得進行下一項調理。
3. 經絡調理棒操作流程如下，每一項調理、每個手法在每個部位應操作 5 次（含）以上，並搭配中文口述說明，如未口述手法名稱及部位、操作部位順序錯誤、經絡調理棒操作手法未正確、應考人未採弓箭步或跨步姿勢操作或於任一部位操作未達 5 次（含）以上...等情形者，依照評分標準不予給分。

上肢正面（仰臥式）

- (1)肺經以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為上臂肺經至尺澤穴）
- (2)肺經以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為尺澤穴至太淵穴）
- (3)心包經以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為沿上臂中心線至曲澤穴）
- (4)心包經以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為曲澤穴至大陵穴）
- (5)心經以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為極泉穴至少海穴）
- (6)心經以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為少海穴至神門穴）

上肢背面（俯臥式）

- (7)小腸經以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為肩貞穴至小海穴）
- (8)三焦經以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為肩膠穴至天井穴）
- (9)大腸經以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為肩髃穴至曲池穴）
- (10)大腸經以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為曲池穴至陽谿穴）
- (11)三焦經以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為天井穴至陽池穴）
- (12)小腸經以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為小海穴至陽谷穴）

4. 徒手操作流程如下，每一項調理、每個手法在每個部位應操作 5 次（含）以上，並搭配中文口述說明，如未口述手法名稱及部位、操作部位順序錯誤、操作手法錯誤、應考人未採弓箭步或跨步姿勢操作或於任一部位操作未達 5 次（含）以上...等情形者，依照評分標準不予給分。

俯臥式

- (1)手三陽經操作推法 5 次(含)以上。(操作順序為上臂、前臂、手掌帶至手指末梢)
- (2)手三陰經操作推法 5 次(含)以上。(操作順序為上臂、前臂、手掌帶至手指末梢)
- (3)手掌三穴操作按壓法 5 次(含)以上。(操作順序為魚際穴、勞宮穴、少府穴)

5. 操作中注意事項。

6. 操作後處理。

五、下肢(足部)經絡調理(112003)

(一)測驗時間：20 分鐘。

(二)測驗型態及及格標準：本題為抽考題，滿分為 100 分，60 分(含)以上為及格。

(三)試題說明：

1. 被調理者體位先採俯臥、後採仰臥姿勢，進行下肢(足部)調理內容包含：

- (1)依循下肢(足部)相關經絡走向操作，並以大小毛巾覆蓋於未被調理之部位。
- (2)被調理者體位先採俯臥、後採仰臥姿勢，應考人配合下肢(足部)使用經絡調理棒(大)，依序調理下肢(足部)。經絡調理棒操作方式說明請參閱「七、經絡調理棒操作說明」。
- (3)被調理者體位先採仰臥、後採俯臥姿勢，應考人配合部位以推法，依序操作徒手順氣調理下肢(足部)。手法操作方式說明請參閱「八、徒手操作說明」。
- (4)自經絡調理棒操作之評分內容(1)起始至(12)，再進行徒手操作之評分內容(1)至(3)，如調理部位位置有左右兩側之分，則以被調理者左側進行操作。

2. 操作前準備：儀容及衛生行為、用物準備、敬業親切服務態度及引導顧客(被調理者)以舒適體位躺臥於工作床。

(1)應考人清潔準備：配戴口罩，以消毒用酒精清潔工作床俯臥孔及頭枕，並完成手部清潔動作。

(2)用物清潔準備：工作床鋪上十字鋪床油壓紙，於床頭俯臥孔擺放小毛巾，

床尾顧客腳踝處擺放毛巾捲；於工作車整齊擺放民俗調理業經絡調理各式工具、頭枕、潤滑介質；將經絡調理棒以消毒用酒精消毒。

(3)調理前諮詢與引導：接待問候顧客（被調理者），詢問有無禁忌症，介紹服務內容，並請顧客（被調理者）躺臥於工作床，以大小毛巾覆蓋於未被調理之部位。

3. 操作中注意事項：過程中如取用潤滑介質須確保合乎衛生使用（罐裝應使用挖棒）；注意體位為仰臥時應於俯臥孔放置頭枕、俯臥時放置小毛巾；調理過程主動詢問顧客力道合宜與否、有無感到不適，如發生下列事項之一，應立即停止調理並建議被調理者尋求醫療協助。

(1)頭暈、昏眩。

(2)噁心想吐。

(3)胸悶或呼吸困難。

(4)冒冷汗。

(5)臉色蒼白。

(6)身體嚴重疼痛。

(7)抽搐、昏厥。

(8)意識不清。

(9)其他被調理者感覺身體不適。

4. 操作後處理：面向顧客（被調理者）進行調理後解說，再將用物清潔消毒及整理。

(1)調理後服務：面向顧客（被調理者），說明調理後宜注意保暖並多喝溫開水，加強調理效果；調理後不宜過度饑餓或過飽，忌飲酒；生活習慣應注意正確行、立、坐、臥姿勢，並注意均衡飲食及適量運動。

(2)用物清潔消毒及整理：將十字鋪床油壓紙丟入垃圾袋，將床頭小毛巾、床尾毛巾捲及覆蓋用的大小毛巾收拾放入待消毒物品袋；將工作車擺放之民俗調理業經絡調理各式工具、潤滑介質妥善整理；以消毒用酒精消毒工作床、頭枕、經絡調理棒及手部清潔，將用畢之衛生紙、擦手紙等廢棄物丟入垃圾袋。

（四）操作步驟：

1. 先實施操作前準備（包含諮詢與引導）。

2. 被調理者脫鞋後，採俯臥姿勢，應考人採站姿立於工作床旁，隨著調理部位之需求而調整姿勢。自經絡調理棒操作之評分內容(1)起始至(12)，再進行徒手操作之評分內容(1)至(3)，每一項調理以被調理者左側實行調理完畢，始得進行下一項調理。
3. 經絡調理棒操作流程如下，每一項調理、每個手法在每個部位應操作 5 次（含）以上，並搭配中文口述說明，如未口述手法名稱及部位、操作部位順序錯誤、經絡調理棒操作手法未正確、應考人未採弓箭步或跨步姿勢操作或於任一部位操作未達 5 次（含）以上...等情形者，依照評分標準不予給分。

下肢背面（俯臥式）

- (1)膀胱經以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為承扶穴至委中穴）
- (2)膀胱經以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為委中穴至崑崙穴）
- (3)膽經以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為風市穴至膝陽關穴）
- (4)外側膽經以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為膝陽關穴至丘墟穴）
- (5)腎經以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為太谿穴至陰谷穴）
- (6)腎經以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為陰谷穴至臀下緣）

下肢正面（仰臥式）

- (7)胃經以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為髀關至足三里）
- (8)胃經以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為足三里穴至解谿穴）
- (9)肝經以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為中封穴至曲泉穴）
- (10)肝經以經絡調理棒（大）操作撥法 5 次（含）以上。（操作順序為曲

泉穴至足五里穴)

(11)脾經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為三陰交穴至陰陵泉穴)

(12)脾經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為陰陵泉穴至箕門穴)

4. 徒手操作流程如下，每一項調理、每個手法在每個部位應操作5次(含)以上，並搭配中文口述說明，如未口述手法名稱及部位、操作部位順序錯誤、操作手法錯誤、應考人未採弓箭步或跨步姿勢操作或於任一部位操作未達5次(含)以上...等情形者，依照評分標準不予給分。

仰臥式

(1)胃經徒手以推法完成順氣5次(含)以上。(操作順序為髀關穴至解谿穴再帶至足底末梢)

(2)足三陰徒手以推法完成順氣5次(含)以上。(操作順序為三陰交至鼠膝下)

俯臥式

(3)膀胱經徒手以推法完成順氣5次(含)以上。(操作順序為由承扶穴至至陰穴)

5. 操作中注意事項。

6. 操作後處理。

七、經絡調理棒操作說明

(一)經絡調理棒(小)操作要領

1. 操作方式：以握筆方式運用手腕與手指在穴位與經絡路線處做點撥的動作。
2. 操作要領：先以小指為支點穩固手部，拇指、食指、中指為支撐點不須用力，出力方式是藉手腕的帶動力操作調理手法。



(二) 經絡調理棒 (中) 操作要領

1. 操作方式：手掌心握住工具呈略直立角度，沿經絡與肌肉排列垂直深層做來回調理手法。
2. 操作要領：手臂放鬆略伸直，工具掌心頂住、手指扣按，小姆指外展，不能緊握出力，力量來源是藉由上身下壓、腰臀移動與下肢後腳跟伸展帶動，協助手部做來回調理手法。



(三) 經絡調理棒 (大) 操作要領

1. 操作方式：手握工具略呈 45° 角沿經絡與肌肉排列垂直淺層做來回撥動手法。
2. 操作要領：手臂放鬆略伸直，食指扣在雙角上方，拇指、中指按在工具兩側，小姆指外展，不能緊握出力，出力方式是藉由上身下壓、腰臀移動與下肢後腳跟伸展帶動，協助手部做來回調理手法。



八、徒手操作說明

(一) 按壓法

1. 操作定義：操作者以拇指指面（螺紋面）、掌面或手肘按壓調理部位或穴位，逐漸用力深壓，按而留之。
2. 操作要領：執行按壓手法操作時，按壓方向要垂直，用力由輕至重。著力部位要緊貼體表，不能移動，切忌暴力。

(二) 推法

1. 操作定義：操作者以手或手掌著力於被調理的部位上，進行單方向的直線推動。
2. 操作要領：執行推法手法操作時，著力部位要緊貼調理部位，壓力要平穩適中，單向直線推進，速度宜緩慢均勻。

(三) 撥法

1. 操作定義：操作者以雙手的拇指指端陷壓於調理部位上，適當用力作與肌肉束垂直方向來回撥動的手法。
2. 操作要領：執行撥法操作時，手指要按住調理部位進行撥動，帶動皮膚深層肌肉，用力由輕到重，均勻和緩。

(四) 揉法

1. 操作定義：操作者以手指螺紋面或掌根著力附著於調理部位或穴位上，做輕柔緩和的環旋揉動，並帶動該處的皮下組織一起運動的手法。
2. 操作要領：執行揉法操作時，腕關節放鬆，動作要靈活、穩定，協調而有節律性，即不能有體表的摩擦運動，需用力向下按壓揉動。

(五) 抹法

1. 操作定義：操作者以手指指面或手掌掌面輕放在體表調理部位，做環形而

有節奏地抹動，只帶動皮膚表層，不帶動深層肌肉。

2. 操作要領：用手指螺紋面或手掌面緊貼於操作部位，可順時針亦可逆時針方向做節律性的環璇手法。

陸、民俗調理業經絡調理技能職類測驗不分級術科測驗評審表

一、112000 頸肩背部經絡調理評審表

應考人姓名		准考證號碼		評審結果	<input type="checkbox"/> 及格 <input type="checkbox"/> 不及格 <input type="checkbox"/> 缺考
測驗日期	年 月 日	測驗時間	時 分 開始		時 分 結束
試題編號	112001 頸肩背部經絡調理			評審人員 簽名	
評 審 項 目					
凡有下列情形之一者，本題以零分計。（於該項 <input type="checkbox"/> 內打 V）					
<input type="checkbox"/> 1.冒名頂替、持有偽造或變造之測驗證件、協助他人或託他人代為實作。					
<input type="checkbox"/> 2.隨身攜帶規定以外之工具、器材、行動電話或其他電子通訊攝錄器材等。					
<input type="checkbox"/> 3.被調理者提示（包括語言、非語言、動作）測驗內容者。					

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
一、操作前準備		(15)			
1.衛生行為	(1)戴口罩（口罩須罩住口、鼻）。	1		<input type="checkbox"/> 口鼻任一處未完全遮蓋，本項不予給分	
	(2)工作床俯臥孔清潔消毒並擦乾。	1		有下列情形之一者，本項不予給分： <input type="checkbox"/> 未正確使用消毒用酒精 <input type="checkbox"/> 未將俯臥孔擦乾	
	(3)以消毒用酒精搓擦雙手（手心、手背、手指、手指縫、指甲縫、手腕），每個部位至少搓洗 5 次以上，如有消毒產生之廢棄物應丟入垃圾袋。	2		有下列情形之一者，每一處扣 1 分，本項至多扣 2 分： <input type="checkbox"/> 未正確使用消毒用酒精 <input type="checkbox"/> 任一部位未搓洗或未達 5 次以上（每次 1 分，違反 2 次，本項不予給分） <input type="checkbox"/> 未將廢棄物丟入垃圾袋	
2.用物準備	(1)工作床鋪十字鋪床油壓紙。	1		<input type="checkbox"/> 未鋪墊平整（1 分）	
	(2)床頭俯臥孔擺放小毛巾。	1		<input type="checkbox"/> 擺放位置錯誤（1 分）	
	(3)床尾顧客腳踝處擺放毛巾卷。	1		<input type="checkbox"/> 擺放位置錯誤（1 分）	
	(4)工作車之民俗調理業經絡調理各式工具、潤滑介質擺放整齊。	1		<input type="checkbox"/> 未於工作車依序擺放民俗調理業經絡調理棒（大）、（中）、（小）、潤滑介質、大毛巾、小毛巾（1 分）	
	(5)經絡調理棒需用消毒用酒精消毒，並將消毒產生之廢棄物丟入垃圾袋。	1		有下列情形之一者，本項不予給分： <input type="checkbox"/> 未正確使用消毒用酒精 <input type="checkbox"/> 未將廢棄物丟入垃圾袋	

(續下頁)

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
3.敬業親切服務態度及引導顧客維持舒適體位	(1)面帶笑容主動介紹自己親切問好，並介紹服務內容。	1		<p>有下列情形之一者，本項不予給分：</p> <input type="checkbox"/> 未面向顧客進行問候 <input type="checkbox"/> 未說明接待問候語：先生/女士您好，本人 000 為經絡調理服務人員，請放鬆心情，接下來為您頸肩背部進行調理	
				未面對被調理者進行問候，本項不予給分	
	(2)詢問顧客需求及有無禁忌症病史或現象、症狀。	2		<p>詢問顧客是否有以下情形，少問 1 項扣 1 分，本項至多扣 2 分：</p> <input type="checkbox"/> 急性嚴重疾病：接觸型傳染病、近期有外傷骨折等 <input type="checkbox"/> 皮膚過敏等相關疾病：敏感性肌膚、體質敏感、傳染病皮膚病、皮膚腫瘤及皮膚潰爛處 <input type="checkbox"/> 嚴重心血管疾病或出血相關疾病：如白血病、血友病、血小板凝血異常 <input type="checkbox"/> 急性發炎症狀 <input type="checkbox"/> 懷孕 <input type="checkbox"/> 發燒 38°C 以上	
	(3)引導顧客以舒適的體位躺臥於工作床，主動詢問舒適度。	1		<p>有下列情形之一者，本項不予給分：</p> <input type="checkbox"/> 未向顧客說明並協助其躺臥於工作床 <input type="checkbox"/> 未詢問舒適度	
	(4)大小毛巾能適時覆蓋顧客身體未被調理之部位，注意保暖及隱私。	1		<input type="checkbox"/> 未以大小毛巾覆蓋未被調理部位（1分）	
(5)說明過程中如果有任何不舒服或需求，請顧客主動提出。	1		<input type="checkbox"/> 未向顧客說明過程中可隨時反映不舒服或提出需求（1分）		

(續下頁)

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
二、經絡調理棒操作過程 配合頸部使用經絡調理棒(中)、肩部使用經絡調理棒(中)、背部使用經絡調理棒(大)，進行調理操作。		(60)			
1.頸部 (俯臥式)	(1)頸部天柱、風池、完骨三穴依序以經絡調理棒(中)操作按壓法，每個穴位各5次(含)以上。(操作順序為天柱、風池、完骨)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤，本項不予給分	
	(2)頸部膀胱經、膽經、三焦經以經絡調理棒(中)操作撥法，每條經絡各5次(含)以上。(操作順序為膀胱經、膽經、三焦經)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤，本項不予給分	
2.肩部 (俯臥式)	(3)肩部三焦經路線(斜方肌)以經絡調理棒(中)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為天膠穴到肩膠穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤，本項不予給分	
	(4)肩中俞、肩外俞以經絡調理棒(中)操作按壓法，每個穴位各5次(含)以上。(操作順序為肩中俞穴到肩外俞穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤，本項不予給分	
	(5)肩部(膽經)以經絡調理棒(中)操作撥法5次(含)以上。(操作順序沿頸肩膽經至肩井穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤，本項不予給分	

(續下頁)

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
3.背部 (俯臥式)	(6)督脈旁開 0.5 吋以經絡調理棒(大)操作撥法 5 次(含)以上。(操作順序沿大椎旁至腰薦上方)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分	
	(7)背部膀胱經 1.5 吋以經絡調理棒(大)操作撥法 5 次(含)以上。(操作順序為大杼穴至大腸俞穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分	
	(8)背部膀胱經 3 吋以經絡調理棒(大)操作撥法 5 次(含)以上。(操作順序為附分穴至髂骨上緣)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分	
	(9)左側肋骨以經絡調理棒(大)操作撥法 5 次(含)以上。(操作順序為肩胛下角至 12 肋)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分	
	(10)12 肋與髂骨嵴之間以經絡調理棒(大)操作撥法 5 次(含)以上。(操作順序為 12 肋至髂骨嵴上緣)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分	
	(11)肩胛骨部位以經絡調理棒(大)操作撥法 5 次(含)以上。(操作順序由肩胛骨內側緣及棘下肌)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分	
	(12)肩胛骨外側以經絡調理棒(大)操作撥法 5 次(含)以上。(操作順序由小圓肌、大圓肌至肩貞穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分	

(續下頁)

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
三、徒手操作過程 配合部位以推法、撥法執行民俗調理業經絡調理順氣手法。		(15)			
1.頸肩背部(俯臥式)	(1)頸肩部徒手操作撥法順氣 5 次(含)以上。(操作順序為頸部由上而下撥膀胱經帶至肩峰)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)	
				<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)	
				<input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分)	
				<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)	
				※操作手法錯誤,本項不予給分	
	(2)背部徒手順氣操作膀胱經推法 5 次(含)以上。(操作順序為先做 1.5 吋再做 3 吋)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)	
				<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)	
				<input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分)	
				<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)	
※操作手法錯誤,本項不予給分					
(3)肩胛骨徒手操作推法順氣 5 次(含)以上。(操作順序為先做肩胛骨外圍再做棘下窩大小圓肌至肩貞穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)		
			<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)		
			<input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分)		
			<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)		
※操作手法錯誤,本項不予給分					
四、操作中注意事項		(4)			
1.衛生行為	(1)取用潤滑介質時,過程中確保合乎衛生使用。	1		<input type="checkbox"/> 介質取用未合乎衛生(罐裝式未使用挖棒)(1分)	
				違反一次,本項不予給分	
2.顧客導向服務與應變	(2)操作時,主動詢問顧客力道是否合宜,有無感到不適,至少詢問 2 次(含)以上。	1		<input type="checkbox"/> 關懷語 2 次(含)以上:請問力道合宜嗎?有無感到不適?(1分)	
	(3)操作過程注意顧客反應。	2		口述:操作過程如發生下列事項之一,應立即停止調理並建議顧客尋求醫療協助: <input type="checkbox"/> 頭暈、昏眩 <input type="checkbox"/> 噁心想吐 <input type="checkbox"/> 胸悶或呼吸困難 <input type="checkbox"/> 冒冷汗 <input type="checkbox"/> 臉色蒼白 <input type="checkbox"/> 身體嚴重疼痛 <input type="checkbox"/> 抽搐、昏厥 <input type="checkbox"/> 意識不清 <input type="checkbox"/> 其他顧客感覺身體不適 以上項目答對可得 2 分,少答 1 項扣 1 分,本項至多扣 2 分。	

(續下頁)

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
五、操作後處理		(6)			
1.顧客導向服務	(1)面向顧客進行調理後解說。	2		<p>有下列情形之一者，每一處扣 1 分，本項至多扣 2 分：</p> <input type="checkbox"/> 未面向顧客進行解說 <input type="checkbox"/> 未解說調理後宜注意保暖並多喝溫開水，以加強調理效果 <input type="checkbox"/> 未解說調理後不宜過度饑餓或過飽，忌飲酒 <input type="checkbox"/> 未解說生活習慣應注意正確行、立、坐、臥姿勢，並注意均衡飲食及適量運動	
2.衛生行為	(2)將十字鋪床油壓紙丟入垃圾袋，毛巾收拾放入待消毒物品袋，工作床及經絡調理棒以消毒用酒精消毒後，將經絡調理棒、潤滑介質等各式工具妥善整理收拾。	2		<p>有下列情形之一者，每一處扣 1 分，本項至多扣 2 分：</p> <input type="checkbox"/> 未將十字鋪床油壓紙丟入垃圾袋 <input type="checkbox"/> 未將任一使用過的毛巾放入待消毒物品袋 <input type="checkbox"/> 未將工作床、經絡調理棒任一物品以消毒用酒精消毒 <input type="checkbox"/> 未將經絡調理棒、潤滑介質等各式工具妥善整理收拾	
	(3)以消毒用酒精搓擦雙手（手心、手背、手指、手指縫、指甲縫、手腕），每個部位至少搓洗 5 次以上，如有消毒產生之廢棄物應丟入垃圾袋。	2		<p>有下列情形之一者，每一處扣 1 分，本項至多扣 2 分：</p> <input type="checkbox"/> 未正確使用消毒用酒精 <input type="checkbox"/> 任一部位未搓洗或未達 5 次以上（每次 1 分，違反 2 次，本項不予給分） <input type="checkbox"/> 未將廢棄物丟入垃圾袋	
總計		扣分			
		得分			

二、112001 頭部經絡調理評審表

應考人姓名		准考證號碼		評審結果	<input type="checkbox"/> 及格 <input type="checkbox"/> 不及格 <input type="checkbox"/> 缺考
測驗日期	年 月 日	測驗時間	時 分 開始		時 分 結束
試題編號	112001 頭部經絡調理			評審人員 簽名	

評 審 項 目

凡有下列情形之一者，本題以零分計。（於該項內打 V）

- 1.冒名頂替、持有偽造或變造之測驗證件、協助他人或託他人代為實作。
- 2.隨身攜帶規定以外之工具、器材、行動電話或其他電子通訊攝錄器材等。
- 3.被調理者提示（包括語言、非語言、動作）測驗內容者。

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
一、操作前準備		(15)			
1.衛生行為	(1)戴口罩（口罩須罩住口、鼻）。	1		<input type="checkbox"/> 口鼻任一處未完全遮蓋，本項不予給分	
	(2)工作床俯臥孔及頭枕清潔消毒並擦乾。	1		有下列情形之一者，本項不予給分： <input type="checkbox"/> 未正確使用消毒用酒精 <input type="checkbox"/> 未將俯臥孔及頭枕擦乾	
	(3)以消毒用酒精搓擦雙手（手心、手背、手指、手指縫、指甲縫、手腕），每個部位至少搓洗 5 次以上，如有消毒產生之廢棄物應丟入垃圾袋。	2		有下列情形之一者，每一處扣 1 分，本項至多扣 2 分： <input type="checkbox"/> 未正確使用消毒用酒精 <input type="checkbox"/> 任一部位未搓洗或未達 5 次以上（每次 1 分，違反 2 次，本項不予給分） <input type="checkbox"/> 未將廢棄物丟入垃圾袋	
2.用物準備	(1)工作床鋪十字鋪床油壓紙。	1		<input type="checkbox"/> 未鋪墊平整（1 分）	
	(2)床頭俯臥孔擺放小毛巾。	1		<input type="checkbox"/> 擺放位置錯誤（1 分）	
	(3)床尾顧客腳踝處擺放毛巾卷。	1		<input type="checkbox"/> 擺放位置錯誤（1 分）	
	(4)工作車之民俗調理業經絡調理各式工具、潤滑介質擺放整齊。	1		<input type="checkbox"/> 未於工作車依序擺放民俗調理業經絡調理棒（大）、（中）、（小）、潤滑介質、大毛巾、小毛巾（1 分）	
	(5)經絡調理棒需用消毒用酒精消毒，並將消毒產生之廢棄物丟入垃圾袋。	1		有下列情形之一者，本項不予給分： <input type="checkbox"/> 未正確使用消毒用酒精 <input type="checkbox"/> 未將廢棄物丟入垃圾袋	

（續下頁）

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
3.敬業親切服務態度及引導顧客維持舒適體位	(1)面帶笑容主動介紹自己親切問好，並介紹服務內容。	1		有下列情形之一者，本項不予給分： <input type="checkbox"/> 未面向顧客進行問候 <input type="checkbox"/> 未說明接待問候語：先生/女士您好，本人 000 為經絡調理服務人員，請放鬆心情，接下來為您頭部進行調理	
	(2)詢問顧客需求及有無禁忌症病史或現象、症狀。	2		詢問顧客是否有以下情形，少問 1 項扣 1 分，本項至多扣 2 分： <input type="checkbox"/> 急性嚴重疾病：接觸型傳染病、近期有外傷骨折等 <input type="checkbox"/> 皮膚過敏等相關疾病：敏感性肌膚、體質敏感、傳染病皮膚病、皮膚腫瘤及皮膚潰爛處 <input type="checkbox"/> 嚴重心血管疾病或出血相關疾病：如白血病、血友病、血小板凝血異常 <input type="checkbox"/> 急性發炎症狀 <input type="checkbox"/> 懷孕 <input type="checkbox"/> 發燒 38°C 以上 以上項目少問 1 項扣 1 分，本項至多扣 2 分。	
	(3)引導顧客以舒適的體位躺臥於工作床，主動詢問舒適度。	1		有下列情形之一者，本項不予給分： <input type="checkbox"/> 未向顧客說明並協助其躺臥於工作床 <input type="checkbox"/> 未詢問舒適度	
	(4)大小毛巾能適時覆蓋顧客身體未被調理之部位，注意保暖及隱私。	1		<input type="checkbox"/> 未以大小毛巾覆蓋未被調理部位（1 分）	
	(5)說明過程中如果有任何不舒服或需求，請顧客主動提出。	1		<input type="checkbox"/> 未向顧客說明過程中可隨時反映不舒服或提出需求（1 分）	

(續下頁)

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
二、經絡調理棒操作過程 配合頭部、臉部使用 經絡調理棒(小) 進行調理操作。		(60)			
1.頭部 (俯臥式)	(1)沿枕骨下緣以經絡調理棒(小)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為天柱穴至乳突骨下緣)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 未以坐姿操作(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分	
	(2)督脈線以經絡調理棒(小)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為風府穴至百會穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 未以坐姿操作(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分	
	(3)膀胱經線以經絡調理棒(小)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為天柱穴至頭頂)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 未以坐姿操作(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分	
	(4)膽經線以經絡調理棒(小)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為風池穴至頭頂)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 未以坐姿操作(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分	
	(5)膽經線以經絡調理棒(小)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為完骨穴至頭頂)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 未以坐姿操作(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分	

(續下頁)

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
2.臉部 (仰臥式)	(6)額頭沿冠狀縫以經絡調理棒(小)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為左側髮鬢至右側髮鬢)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)	
				<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)	
				<input type="checkbox"/> 未以坐姿操作(1分)	
				<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)	
				※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分	
	(7)額頭沿督脈線、膀胱經、膽經以經絡調理棒(小)操作撥法各5次(含)以上。(操作順序為督脈、膀胱經、膽經)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)	
				<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)	
				<input type="checkbox"/> 未以坐姿操作(1分)	
				<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)	
				※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分	
	(8)沿皺眉肌以經絡調理棒(小)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為眉頭攢竹穴至眉尾絲竹空穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)	
				<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)	
<input type="checkbox"/> 未以坐姿操作(1分)					
<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)					
※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分					
(9)沿上下眼輪筋以經絡調理棒(小)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為上眼輪筋、下眼輪筋)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)		
			<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)		
			<input type="checkbox"/> 未以坐姿操作(1分)		
			<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)		
			※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分		
(10)臉頰部沿胃經以經絡調理棒(小)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為承泣穴至地倉穴、下關穴、頰車穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)		
			<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)		
			<input type="checkbox"/> 未以坐姿操作(1分)		
			<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)		
			※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分		
(11)嘴角部沿口輪肌外圍以經絡調理棒(小)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為提上唇肌、笑肌、降下唇肌、降口角肌)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)		
			<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)		
			<input type="checkbox"/> 未以坐姿操作(1分)		
			<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)		
			※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分		
(12)下頷骨上緣以經絡調理棒(小)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為大迎穴至頰車穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)		
			<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)		
			<input type="checkbox"/> 未以坐姿操作(1分)		
			<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)		
			※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分		

(續下頁)

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
三、徒手操作過程 配合部位以按壓法、抹法及撥法執行民俗調理業經絡調理順氣手法。		(15)			
1.頭部 (仰臥式)	(1)徒手操作按壓法由髮際至頭頂做理肌順氣5次(含)以上。(操作順序為督脈、膀胱經)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)	
				<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)	
				<input type="checkbox"/> 未以坐姿操作(1分)	
				<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)	
				※操作手法錯誤,本項不予給分	
2.臉部 (仰臥式)	(2)由臉部中心線往兩側徒手操作抹法理肌順氣各5次(含)以上。(操作順序為額部、眼部、臉頰)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)	
				<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)	
				<input type="checkbox"/> 未以坐姿操作(1分)	
				<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)	
	※操作手法錯誤,本項不予給分				
	(3)下頷骨上下緣徒手操作撥法理肌順氣5次(含)以上。(操作順序為下巴至翳風穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)	
				<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)	
				<input type="checkbox"/> 未以坐姿操作(1分)	
				<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)	
				※操作手法錯誤,本項不予給分	
四、操作中注意事項		(4)			
1.衛生行為	(1)取用潤滑介質時,過程中確保合乎衛生使用。	1		<input type="checkbox"/> 介質取用未合乎衛生(罐裝式未使用挖棒)(1分)	
				違反一次,本項不予給分	
2.顧客導向服務與應變	(2)操作時,主動詢問顧客力道是否合宜,有無感到不適,至少詢問2次(含)以上。	1		<input type="checkbox"/> 關懷語2次(含)以上:請問力道合宜嗎?有無感到不適?(1分)	
	(3)操作過程注意顧客反應。	2		口述:操作過程如發生下列事項之一,應立即停止調理並建議顧客尋求醫療協助: <input type="checkbox"/> 頭暈、昏眩 <input type="checkbox"/> 噁心想吐 <input type="checkbox"/> 胸悶或呼吸困難 <input type="checkbox"/> 冒冷汗 <input type="checkbox"/> 臉色蒼白 <input type="checkbox"/> 身體嚴重疼痛 <input type="checkbox"/> 抽搐、昏厥 <input type="checkbox"/> 意識不清 <input type="checkbox"/> 其他顧客感覺身體不適 以上項目答對可得2分,少答1項扣1分,本項至多扣2分。	

(續下頁)

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
五、操作後處理		(6)			
1.顧客導向服務	(1)面向顧客進行調理後解說。	2		<p>有下列情形之一者，每一處扣 1 分，本項至多扣 2 分：</p> <input type="checkbox"/> 未面向顧客進行解說 <input type="checkbox"/> 未解說調理後宜注意保暖並多喝溫開水，以加強調理效果 <input type="checkbox"/> 未解說調理後不宜過度饑餓或過飽，忌飲酒 <input type="checkbox"/> 未解說生活習慣應注意正確行、立、坐、臥姿勢，並注意均衡飲食及適量運動	
2.衛生行為	(2)將十字鋪床油壓紙丟入垃圾袋，毛巾收拾放入待消毒物品袋，工作床、頭枕及經絡調理棒以消毒用酒精消毒後，將經絡調理棒、潤滑介質等各式工具妥善整理收拾。	2		<p>有下列情形之一者，每一處扣 1 分，本項至多扣 2 分：</p> <input type="checkbox"/> 未將十字鋪床油壓紙丟入垃圾袋 <input type="checkbox"/> 未將任一使用過的毛巾放入待消毒物品袋 <input type="checkbox"/> 未將工作床、頭枕、經絡調理棒任一物品以消毒用酒精消毒 <input type="checkbox"/> 未將經絡調理棒、潤滑介質等各式工具妥善整理收拾	
	(3)以消毒用酒精搓擦雙手（手心、手背、手指、手指縫、指甲縫、手腕），每個部位至少搓洗 5 次以上，如有消毒產生之廢棄物應丟入垃圾袋。	2		<p>有下列情形之一者，每一處扣 1 分，本項至多扣 2 分：</p> <input type="checkbox"/> 未正確使用消毒用酒精 <input type="checkbox"/> 任一部位未搓洗或未達 5 次以上（每次 1 分，違反 2 次，本項不予給分） <input type="checkbox"/> 未將廢棄物丟入垃圾袋	
總計		扣分			
		得分			

三、112002 上肢（手部）經絡調理評審表

應考人姓名		准考證號碼		評審結果	<input type="checkbox"/> 及格 <input type="checkbox"/> 不及格 <input type="checkbox"/> 缺考
測驗日期	年 月 日	測驗時間	時 分 開始		時 分 結束
試題編號	112002 上肢（手部）經絡調理			評審人員 簽名	

評 審 項 目

凡有下列情形之一者，本題以零分計。（於該項內打 V）

- 1.冒名頂替、持有偽造或變造之測驗證件、協助他人或託他人代為實作。
- 2.隨身攜帶規定以外之工具、器材、行動電話或其他電子通訊攝錄器材等。
- 3.被調理者提示（包括語言、非語言、動作）測驗內容者。

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
一、操作前準備		(15)			
1.衛生行為	(1)戴口罩（口罩須罩住口、鼻）。	1		<input type="checkbox"/> 口鼻任一處未完全遮蓋，本項不予給分	
	(2)工作床俯臥孔及頭枕清潔消毒並擦乾。	1		有下列情形之一者，本項不予給分： <input type="checkbox"/> 未正確使用消毒用酒精 <input type="checkbox"/> 未將俯臥孔及頭枕擦乾	
	(3)以消毒用酒精搓擦雙手（手心、手背、手指、手指縫、指甲縫、手腕），每個部位至少搓洗 5 次以上，如有消毒產生之廢棄物應丟入垃圾袋。	2		有下列情形之一者，每一處扣 1 分，本項至多扣 2 分： <input type="checkbox"/> 未正確使用消毒用酒精 <input type="checkbox"/> 任一部位未搓洗或未達 5 次以上（每次 1 分，違反 2 次，本項不予給分） <input type="checkbox"/> 未將廢棄物丟入垃圾袋	
2.用物準備	(1)工作床鋪十字鋪床油壓紙。	1		<input type="checkbox"/> 未鋪墊平整（1 分）	
	(2)床頭俯臥孔擺放頭枕。	1		<input type="checkbox"/> 未擺放頭枕（1 分）	
	(3)床尾顧客腳踝處擺放毛巾卷。	1		<input type="checkbox"/> 擺放位置錯誤（1 分）	
	(4)工作車之民俗調理業經絡調理各式工具、潤滑介質擺放整齊。	1		<input type="checkbox"/> 未於工作車依序擺放民俗調理業經絡調理棒（大）、（中）、（小）、潤滑介質、大毛巾、小毛巾（1 分）	
	(5)經絡調理棒需用消毒用酒精消毒，並將消毒產生之廢棄物丟入垃圾袋。	1		有下列情形之一者，本項不予給分： <input type="checkbox"/> 未正確使用消毒用酒精 <input type="checkbox"/> 未將廢棄物丟入垃圾袋	

（續下頁）

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
3.敬業親切服務態度及引導顧客維持舒適體位	(1)面帶笑容主動介紹自己親切問好，並介紹服務內容。	1		有下列情形之一者，本項不予給分： <input type="checkbox"/> 未面向顧客進行問候 <input type="checkbox"/> 未說明接待問候語：先生/女士您好，本人 000 為經絡調理服務人員，請放鬆心情，接下來為您手部進行調理	
	(2)詢問顧客需求及有無禁忌症病史或現象、症狀。	2		詢問顧客是否有以下情形，少問 1 項扣 1 分，本項至多扣 2 分： <input type="checkbox"/> 急性嚴重疾病：接觸型傳染病、近期有外傷骨折等 <input type="checkbox"/> 皮膚過敏等相關疾病：敏感性肌膚、體質敏感、傳染病皮膚病、皮膚腫瘤及皮膚潰爛處 <input type="checkbox"/> 嚴重心血管疾病或出血相關疾病：如白血病、血友病、血小板凝血異常 <input type="checkbox"/> 急性發炎症狀 <input type="checkbox"/> 懷孕 <input type="checkbox"/> 發燒 38°C 以上	
	(3)引導顧客以舒適的體位躺臥於工作床，主動詢問舒適度。	1		有下列情形之一者，本項不予給分： <input type="checkbox"/> 未向顧客說明並協助其躺臥於工作床 <input type="checkbox"/> 未詢問舒適度	
	(4)大小毛巾能適時覆蓋顧客身體未被調理之部位，注意保暖及隱私。	1		<input type="checkbox"/> 未以大小毛巾覆蓋未被調理部位（1 分）	
	(5)說明過程中如果有任何不舒服或需求，請顧客主動提出。	1		<input type="checkbox"/> 未向顧客說明過程中可隨時反映不舒服或提出需求（1 分）	

(續下頁)

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
二、經絡調理棒操作過程 配合手部使用經絡調理棒(大)，進行調理操作。		(60)			
1.上肢正面(仰臥式)	(1)肺經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為上臂肺經至尺澤穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤，本項不予給分	
	(2)肺經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為尺澤穴至太淵穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤，本項不予給分	
	(3)心包經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為沿上臂中心線至曲澤穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤，本項不予給分	
	(4)心包經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為曲澤穴至大陵穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤，本項不予給分	
	(5)心經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為極泉穴至少海穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤，本項不予給分	
	(6)心經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為少海穴至神門穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤，本項不予給分	

(續下頁)

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
2.上肢背面(俯臥式)	(7)小腸經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為肩貞穴至小海穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)	
				<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)	
				<input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分)	
				<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)	
				※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分	
	(8)三焦經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為肩膠穴至天井穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)	
<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)					
<input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分)					
<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)					
※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分					
(9)大腸經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為肩髃穴至曲池穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)		
			<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)		
			<input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分)		
			<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)		
			※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分		
(10)大腸經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為曲池穴至陽谿穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)		
			<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)		
			<input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分)		
			<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)		
			※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分		
(11)三焦經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為天井穴至陽池穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)		
			<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)		
			<input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分)		
			<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)		
			※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分		
(12)小腸經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為小海穴至陽谷穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)		
			<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)		
			<input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分)		
			<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)		
			※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分		

(續下頁)

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
三、徒手操作過程 配合部位以推法、按壓法執行民俗調理業經絡調理順氣手法。		(15)			
1.俯臥式	(1)手三陽經操作推法 5 次(含)以上。(操作順序為上臂、前臂、手掌帶至手指末梢)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)	
				<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)	
				<input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分)	
				<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)	
				※操作手法錯誤,本項不予給分	
	(2)手三陰經操作推法 5 次(含)以上。(操作順序為上臂、前臂、手掌帶至手指末梢)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)	
				<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)	
				<input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分)	
				<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)	
※操作手法錯誤,本項不予給分					
(3)手掌三穴操作按壓法 5 次(含)以上。(操作順序為魚際穴、勞宮穴、少府穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)		
			<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)		
			<input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分)		
			<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)		
※操作手法錯誤,本項不予給分					
四、操作中注意事項		(4)			
1.衛生行為	(1)取用潤滑介質時,過程中確保合乎衛生使用。	1		<input type="checkbox"/> 介質取用未合乎衛生(罐裝式未使用挖棒)(1分)	
				違反一次,本項不予給分	
2.顧客導向服務與應變	(2)操作時,主動詢問顧客力道是否合宜,有無感到不適,至少詢問2次(含)以上。	1		<input type="checkbox"/> 關懷語 2 次(含)以上:請問力道合宜嗎?有無感到不適?(1分)	
	(3)操作過程注意顧客反應。	2		口述:操作過程如發生下列事項之一,應立即停止調理並建議顧客尋求醫療協助: <input type="checkbox"/> 頭暈、昏眩 <input type="checkbox"/> 噁心想吐 <input type="checkbox"/> 胸悶或呼吸困難 <input type="checkbox"/> 冒冷汗 <input type="checkbox"/> 臉色蒼白 <input type="checkbox"/> 身體嚴重疼痛 <input type="checkbox"/> 抽搐、昏厥 <input type="checkbox"/> 意識不清 <input type="checkbox"/> 其他顧客感覺身體不適 以上項目答對可得 2 分,少答 1 項扣 1 分,本項至多扣 2 分。	

(續下頁)

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
五、操作後處理		(6)			
1.顧客導向服務	(1)面向顧客進行調理後解說。	2		<p>有下列情形之一者，每一處扣 1 分，本項至多扣 2 分：</p> <input type="checkbox"/> 未面向顧客進行解說 <input type="checkbox"/> 未解說調理後宜注意保暖並多喝溫開水，以加強調理效果 <input type="checkbox"/> 未解說調理後不宜過度饑餓或過飽，忌飲酒 <input type="checkbox"/> 未解說生活習慣應注意正確行、立、坐、臥姿勢，並注意均衡飲食及適量運動	
2.衛生行為	(2)將十字鋪床油壓紙丟入垃圾袋，毛巾收拾放入待消毒物品袋，工作床、頭枕及經絡調理棒以消毒用酒精消毒後，將經絡調理棒、潤滑介質等各式工具妥善整理收拾。	2		<p>有下列情形之一者，每一處扣 1 分，本項至多扣 2 分：</p> <input type="checkbox"/> 未將十字鋪床油壓紙丟入垃圾袋 <input type="checkbox"/> 未將任一使用過的毛巾放入待消毒物品袋 <input type="checkbox"/> 未將工作床、頭枕、經絡調理棒任一物品以消毒用酒精消毒 <input type="checkbox"/> 未將經絡調理棒、潤滑介質等各式工具妥善整理收拾	
	(3)以消毒用酒精搓擦雙手（手心、手背、手指、手指縫、指甲縫、手腕），每個部位至少搓洗 5 次以上，如有消毒產生之廢棄物應丟入垃圾袋。	2		<p>有下列情形之一者，每一處扣 1 分，本項至多扣 2 分：</p> <input type="checkbox"/> 未正確使用消毒用酒精 <input type="checkbox"/> 任一部位未搓洗或未達 5 次以上（每次 1 分，違反 2 次，本項不予給分） <input type="checkbox"/> 未將廢棄物丟入垃圾袋	
總計		扣分			
		得分			

四、112003 下肢（足部）經絡調理評審表

應考人姓名		准考證號碼		評審結果	<input type="checkbox"/> 及格 <input type="checkbox"/> 不及格 <input type="checkbox"/> 缺考
測驗日期	年 月 日	測驗時間	時 分 開始		時 分 結束
試題編號	112003 下肢（足部）經絡調理			評審人員 簽名	

評 審 項 目

凡有下列情形之一者，本題以零分計。（於該項內打 V）

- 1.冒名頂替、持有偽造或變造之測驗證件、協助他人或託他人代為實作。
- 2.隨身攜帶規定以外之工具、器材、行動電話或其他電子通訊攝錄器材等。
- 3.被調理者提示（包括語言、非語言、動作）測驗內容者。

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
一、操作前準備		(15)			
1.衛生行為	(1)戴口罩（口罩須罩住口、鼻）。	1		<input type="checkbox"/> 口鼻任一處未完全遮蓋，本項不予給分	
	(2)工作床俯臥孔及頭枕清潔消毒並擦乾。	1		有下列情形之一者，本項不予給分： <input type="checkbox"/> 未正確使用消毒用酒精 <input type="checkbox"/> 未將俯臥孔及頭枕擦乾	
	(3)以消毒用酒精搓擦雙手（手心、手背、手指、手指縫、指甲縫、手腕），每個部位至少搓洗 5 次以上，如有消毒產生之廢棄物應丟入垃圾袋。	2		有下列情形之一者，每一處扣 1 分，本項至多扣 2 分： <input type="checkbox"/> 未正確使用消毒用酒精 <input type="checkbox"/> 任一部位未搓洗或未達 5 次以上（每次 1 分，違反 2 次，本項不予給分） <input type="checkbox"/> 未將廢棄物丟入垃圾袋	
2.用物準備	(1)工作床鋪十字鋪床油壓紙。	1		<input type="checkbox"/> 未鋪墊平整（1 分）	
	(2)床頭俯臥孔擺放小毛巾。	1		<input type="checkbox"/> 擺放位置錯誤（1 分）	
	(3)床尾顧客腳踝處擺放毛巾卷。	1		<input type="checkbox"/> 擺放位置錯誤（1 分）	
	(4)工作車之民俗調理業經絡調理各式工具、潤滑介質擺放整齊。	1		<input type="checkbox"/> 未於工作車依序擺放民俗調理業經絡調理棒（大）、（中）、（小）、潤滑介質、大毛巾、小毛巾（1 分）	
	(5)經絡調理棒需用消毒用酒精消毒，並將消毒產生之廢棄物丟入垃圾袋。	1		有下列情形之一者，本項不予給分： <input type="checkbox"/> 未正確使用消毒用酒精 <input type="checkbox"/> 未將廢棄物丟入垃圾袋	

（續下頁）

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
3.敬業親切服務態度及引導顧客維持舒適體位	(1)面帶笑容主動介紹自己親切問好，並介紹服務內容。	1		有下列情形之一者，本項不予給分： <input type="checkbox"/> 未面向顧客進行問候 <input type="checkbox"/> 未說明接待問候語：先生/女士您好，本人 000 為經絡調理服務人員，請放鬆心情，接下來為您足部進行調理	
	(2)詢問顧客需求及有無禁忌症病史或現象、症狀。	2		詢問顧客是否有以下情形，少問 1 項扣 1 分，本項至多扣 2 分： <input type="checkbox"/> 急性嚴重疾病：接觸型傳染病、近期有外傷骨折等 <input type="checkbox"/> 皮膚過敏等相關疾病：敏感性肌膚、體質敏感、傳染病皮膚病、皮膚腫瘤及皮膚潰爛處 <input type="checkbox"/> 嚴重心血管疾病或出血相關疾病：如白血病、血友病、血小板凝血異常 <input type="checkbox"/> 急性發炎症狀 <input type="checkbox"/> 懷孕 <input type="checkbox"/> 發燒 38°C 以上	
	(3)引導顧客以舒適的體位躺臥於工作床，主動詢問舒適度。	1		有下列情形之一者，本項不予給分： <input type="checkbox"/> 未向顧客說明並協助其躺臥於工作床 <input type="checkbox"/> 未詢問舒適度	
	(4)大小毛巾能適時覆蓋顧客身體未被調理之部位，注意保暖及隱私。	1		<input type="checkbox"/> 未以大小毛巾覆蓋未被調理部位（1分）	
	(5)說明過程中如果有任何不舒服或需求，請顧客主動提出。	1		<input type="checkbox"/> 未向顧客說明過程中可隨時反映不舒服或提出需求（1分）	

(續下頁)

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
二、經絡調理棒操作過程 配合足部使用經絡調理棒(大)，進行調理操作。		(60)			
1.下肢背面(俯臥式)	(1)膀胱經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為承扶穴至委中穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤，本項不予給分	
	(2)膀胱經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為委中穴至崑崙穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤，本項不予給分	
	(3)膽經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為風市穴至膝陽關穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤，本項不予給分	
	(4)外側膽經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為膝陽關穴至丘墟穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤，本項不予給分	
	(5)腎經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為太谿穴至陰谷穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤，本項不予給分	
	(6)腎經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為陰谷穴至臀下緣)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※經絡調理棒操作手法錯誤，本項不予給分	

(續下頁)

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
2.下肢正面(仰臥式)	(7)胃經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為髀關至足三里)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)	
				<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)	
				<input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分)	
				<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)	
				※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分	
	(8)胃經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為足三里穴至解谿穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)	
<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)					
<input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分)					
<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)					
※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分					
(9)肝經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為中封穴至曲泉穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)		
			<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)		
			<input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分)		
			<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)		
			※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分		
(10)肝經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為曲泉穴至足五里穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)		
			<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)		
			<input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分)		
			<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)		
			※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分		
(11)脾經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為三陰交穴至陰陵泉穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)		
			<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)		
			<input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分)		
			<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)		
			※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分		
(12)脾經以經絡調理棒(大)操作撥法5次(含)以上。(操作順序為陰陵泉穴至箕門穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分)		
			<input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分)		
			<input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分)		
			<input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分)		
			※經絡調理棒操作手法錯誤,本項不予給分		

(續下頁)

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
三、徒手操作過程 配合部位以推法執行民俗調理業經絡調理順氣手法。		(15)			
1.仰臥式	(1)胃經徒手以推法完成順氣 5 次(含)以上。(操作順序為髀關穴至解谿穴再帶至足底末稍)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※操作手法錯誤,本項不予給分	
	(2)足三陰徒手以推法完成順氣 5 次(含)以上。(操作順序為三陰交至鼠膝下)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※操作手法錯誤,本項不予給分	
2.俯臥式	(3)膀胱經徒手以推法完成順氣 5 次(含)以上。(操作順序為由承扶穴至至陰穴)	5		<input type="checkbox"/> 操作部位順序錯誤(2分) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱及部位(1分) <input type="checkbox"/> 弓箭步或跨步姿勢錯誤(1分) <input type="checkbox"/> 次數錯誤(1分) ※操作手法錯誤,本項不予給分	
四、操作中注意事項		(4)			
1.衛生行為	(1)取用潤滑介質時,過程中確保合乎衛生使用。	1		<input type="checkbox"/> 介質取用未合乎衛生(罐裝式未使用挖棒)(1分) 違反一次,本項不予給分	
2.顧客導向服務與應變	(2)操作時,主動詢問顧客力道是否合宜,有無感到不適,至少詢問 2 次(含)以上。	1		<input type="checkbox"/> 關懷語 2 次(含)以上:請問力道合宜嗎?有無感到不適?(1分)	
	(3)操作過程注意顧客反應。	2		口述:操作過程如發生下列事項之一,應立即停止調理並建議顧客尋求醫療協助: <input type="checkbox"/> 頭暈、昏眩 <input type="checkbox"/> 噁心想吐 <input type="checkbox"/> 胸悶或呼吸困難 <input type="checkbox"/> 冒冷汗 <input type="checkbox"/> 臉色蒼白 <input type="checkbox"/> 身體嚴重疼痛 <input type="checkbox"/> 抽搐、昏厥 <input type="checkbox"/> 意識不清 <input type="checkbox"/> 其他顧客感覺身體不適 以上項目答對可得 2 分,少答 1 項扣 1 分,本項至多扣 2 分。	

(續下頁)

評分項目	評分內容	配分	扣分	評分標準	說明
五、操作後處理		(6)			
1.顧客導向服務	(1)面向顧客進行調理後解說。	2		有下列情形之一者，每一處扣 1 分，本項至多扣 2 分： <input type="checkbox"/> 未面向顧客進行解說 <input type="checkbox"/> 未解說調理後宜注意保暖並多喝溫開水，以加強調理效果 <input type="checkbox"/> 未解說調理後不宜過度饑餓或過飽，忌飲酒 <input type="checkbox"/> 未解說生活習慣應注意正確行、立、坐、臥姿勢，並注意均衡飲食及適量運動	
2.衛生行為	(2)將十字鋪床油壓紙丟入垃圾袋，毛巾收拾放入待消毒物品袋，工作床、頭枕及經絡調理棒以消毒用酒精消毒後，將經絡調理棒、潤滑介質等各式工具妥善整理收拾。	2		有下列情形之一者，每一處扣 1 分，本項至多扣 2 分： <input type="checkbox"/> 未將十字鋪床油壓紙丟入垃圾袋 <input type="checkbox"/> 未將任一使用過的毛巾放入待消毒物品袋 <input type="checkbox"/> 未將工作床、頭枕、經絡調理棒任一物品以消毒用酒精消毒 <input type="checkbox"/> 未將經絡調理棒、潤滑介質等各式工具妥善整理收拾	
	(3)以消毒用酒精搓擦雙手（手心、手背、手指、手指縫、指甲縫、手腕），每個部位至少搓洗 5 次以上，如有消毒產生之廢棄物應丟入垃圾袋。	2		有下列情形之一者，每一處扣 1 分，本項至多扣 2 分： <input type="checkbox"/> 未正確使用消毒用酒精 <input type="checkbox"/> 任一部位未搓洗或未達 5 次以上（每次 1 分，違反 2 次，本項不予給分） <input type="checkbox"/> 未將廢棄物丟入垃圾袋	
總計		扣分			
		得分			

柒、民俗調理業經絡調理技能職類測驗不分級術科測驗評審總表

民俗調理業經絡調理技能職類測驗不分級術科測驗評審總表			
應考人姓名		准考證號碼	
測驗日期	年 月 日	場次	
站別	第一站	第二站	
試題編號	112001	11200□	
分數			
缺考註記	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
各站評審結果	<input type="checkbox"/> 及格 <input type="checkbox"/> 不及格	<input type="checkbox"/> 及格 <input type="checkbox"/> 不及格	
總評結果	<input type="checkbox"/> 及格 <input type="checkbox"/> 不及格 <input type="checkbox"/> 缺考		
評審人員簽名	(請勿於測驗結束前先行簽名)		
評審長簽名	(請勿於測驗結束前先行簽名)		

備註：各站成績達 60 分（含）以上者，術科測驗成績評定為及格，任何一站不及格者，術科測驗成績評定為不及格。

捌、民俗調理業經絡調理技能職類測驗不分級術科測驗時間配當表

以應考人數 30 人，安排術科測驗場次 5 場，每場應考人數至少 6 人，程序表如下：

時間	內容	備註
08:00-08:30	評審前協調會議 (含評審檢查機具設備)	
08:30-08:50	第一場術科應考人及被調理者報到	
08:50-09:30	第一場預備 1. 應考人及被調理者檢查 2. 應考人代表抽題 3. 場地機具設備及材料等作業說明 4. 測驗應注意事項說明 5. 應考人試題疑義說明	
09:30-10:30	第一場術科測驗 (時間 1 小時)	應考人到站預備鈴 09:30、10:00
	第二場術科應考人及被調理者報到 (09:30-09:50) 第二場預備 (09:50-10:30) 1. 應考人及被調理者檢查 2. 應考人代表抽題 3. 場地機具設備及材料等作業說明 4. 測驗應注意事項說明 5. 應考人試題疑義說明	
10:30-11:30	第二場術科測驗 (時間 1 小時)	應考人到站預備鈴 10:30、11:00
11:30-12:00	1. 評審人員繳回評審資料袋 2. 評審及試務工作人員用膳時間	
12:00-13:00	第三場術科應考人及被調理者報到 (12:00-12:20)	
	第三場預備 (12:20-13:00) 1. 應考人及被調理者檢查 2. 應考人代表抽題 3. 場地機具設備及材料等作業說明 4. 測驗應注意事項說明 5. 應考人試題疑義說明	
13:00-14:00	第三場術科測驗 (時間 1 小時)	應考人到站預備鈴 13:00、13:30
	第四場術科應考人及被調理者報到 (13:00-13:20) 第四場預備 (13:20-14:00) 1. 應考人及被調理者檢查 2. 應考人代表抽題 3. 場地機具設備及材料等作業說明 4. 測驗應注意事項說明 5. 應考人試題疑義說明	
14:00-15:00	第四場術科測驗 (時間 1 小時)	應考人到站預備鈴 14:00、14:30
	第五場術科應考人及被調理者報到 (14:00-14:20) 第五場預備 (14:20-15:00) 1. 應考人及被調理者檢查 2. 應考人代表抽題 3. 場地機具設備及材料等作業說明 4. 測驗應注意事項說明 5. 應考人試題疑義說明	

時間	內容	備註
15:00-16:00	第五場術科測驗（時間 1 小時）	應考人到站預備鈴 15:00、15:30
16:00-17:00	1.評審人員繳回評審資料袋 2.召開檢討會	